

プライバシー・ポリシー(個人情報の保護について)

株式会社スピーク(以下「当社」といいます)は、個人情報について以下のような取り扱いを行っております。

1.基本方針

当社は、個人情報の保護およびそのためのセキュリティ対策の実施が、事業活動の基本であると共に、社会的責務であると考えております。従って、当サイトのご利用にあたりご提供いただく個人情報を業務において取り扱う場合には、個人情報に関する法令、社内規定等に基づき、細心の注意のもとで取り扱うことをお約束し、同時に個人情報保護方針を以下の通りに定め、プライバシー・ポリシーとして宣言させていただきます。

2.個人情報・個人データの定義

- 1)個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項に定める情報とします。
- 2)個人データとは、個人情報データベース等(個人情報保護法第16条第1項)を構成する個人情報をいいます(同条第3項)。

3.取得する個人情報の項目

当社は、法に基づき、下記の個人情報を取得いたします。

- 1)当サイト上でのお取引手続きに関する情報
 - a)氏名、フリガナ
 - b)住所
 - c)電話番号
 - d)メールアドレス
 - e)当サイトとのお取引履歴およびその内容
 - f)上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報
- 2)お客様が使用する端末に関する情報および Cookie 等を利用して取得する情報
 - a)情報通信端末の機体識別に関する情報
 - b)情報通信端末の OS 情報
 - c)インターネットへの接続に関する情報
 - d)位置情報
 - e)リファラー情報
 - f)IP アドレス情報
 - g)閲覧した URL および閲覧した日時に関するタイムスタンプ情報
 - h)サービスの利用に関する情報
 - i)お客様の端末ごとに割り振られる広告識別子情報
 - j)サーバログ情報
- 3)従業員等または当社の取引先に該当する方について以下の情報
 - a)従業員(アルバイトを含む)の氏名、住所、来歴その他の従業員に係る情報
 - b)採用活動における応募者の氏名、住所、来歴その他の応募者に係る情報
 - c)当社のお取引先様の個人に係る情報
- 4)第三者から取得する情報
 - a)お客様の同意を得て第三者から取得する情報
 - b)法令に基づき取得する情報
 - c)公開されていることにより取得する情報

サービスのご利用に関連して当社が取得する情報の全部または一部をご提供いただけない場合は、サービスをご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

4.個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を次の目的(以下「利用目的」といいます。)で利用いたします。

- 1)お客様に関する個人情報を、次の目的のために利用いたします。
 - a)お客様の本人確認、個人認証のため
 - b)不動産等(不動産信託にかかる信託受益権含む)の売買・仲介・賃貸・管理その他付帯業務及び同目的の達成に必要な範囲で不動産仲介業者その他の第三者に提供するため
 - c)見積書の交付、当社商品・サンプルの発送、代金の決済、商品取引に関するご連絡等を実施するため
 - d)ご本人のご承認の下に、当社の取引先に紹介させていただくため
 - e)お客様からの各種お問い合わせ、ご相談、お申入れ等へ対応するため、およびその確認や記録のため
 - f)お客様との契約や法律等に基づく権利の行使、義務の履行のため
 - g)お客様の情報の管理のため、その他お客様との取引、契約を適切かつ円滑に履行するため
- 2)お客様の WEB サイトの閲覧履歴、購買履歴、顧客属性(性別、生年月日等)等の情報を蓄積して分析し、次の目的のために利用いたします。
 - a)当社商品およびサービスの向上に必要なマーケティングデータ分析のため
- 3)従業員等に関する個人情報を、次の目的のため利用いたします。
 - a)採用・人事・労務管理に関する業務のため
 - b)業務連絡、設備・施設管理に関する業務のため
 - c)賃金、賞与、その他諸手当等の支払いに関する業務のため
 - d)福利厚生の提供のため
 - e)安全・衛生、健康管理等に関する業務のため
 - f)雇用保険、社会保険に関する業務のため
- 4)次のいずれかに該当する場合には、取得した個人情報を利用目的以外の目的で 사용할ことがあります。
 - a)ご本人の同意がある場合
 - b)法令に基づく場合
 - c)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - d)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - e)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5.個人情報の提供について

1)共同利用

当社は、上記 4「個人情報の利用目的」記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でご本人の個人データを共同利用いたします。

共同して利用される個人データの項目

- a)ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人の全ての個人データ
- b)共同して利用する者の範囲
荒川区役所
- c)共同して利用する者の利用目的

上記4「個人情報の利用目的」に同じ

2)業務の委託

当社は、上記 4「個人情報の利用目的」記載の利用目的の達成のため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

3)個人情報の第三者への提供

当社は、不動産等(不動産信託にかかる信託受益権含む)の売買・仲介・賃貸・管理その他付帯業務のために、次の第三者に対して、お客様の個人情報を提供することがあります。

- a)契約の相手方となる者およびその見込者
- b)不動産仲介業者その他の宅地建物取引業者
- c)取引に付帯する司法書士、土地家屋調査士、金融機関、不動産管理会社

4)その他の個人情報の第三者への開示・提供

前 3 項および次の場合を除き、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示することはありません。

- a)ご本人があらかじめ同意した場合
- b)個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人データを第三者提供する場合
- c)人の生命、身体または財産の保護のために個人情報の第三者提供が必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- d)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- e)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- f)合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って、提供する場合

6.個人情報の訂正、削除等

お預かりした個人データの開示、利用目的の通知、訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止等をご希望の場合は、問い合わせフォームよりお知らせください。なお当社は、ご本人による請求であることを確認するために必要な限度で、請求者の身分証明にかかる書類等の写しの提出を求めることができるものとします。

7.安全管理措置について

個人データの取り扱いにあたっては、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を適切に行います。

1)組織的安全管理措置

各組織の管理責任者等の管理体制を構築・整備するとともに、個人データを取り扱う従業員、その役割および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の管理責任者への報告連絡体制を整備しています。

2)人的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業員に研修を実施しています。また、個人データについての守秘義務契約を締結し、就労規則へ記載しています。

3)物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室状況や持ち込み機器等の把握を行うとともに、個人データを取り扱う機器類へパスワードによる保護を行っています。

4)技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8.クッキー(Cookie)について

- 1)クッキーは Web サイトから利用者の端末に記録目的で送信される小さなテキストファイルです。クッキーは利用者の端末、通常 Web ブラウザを識別しますが、お客様の個人情報を特定するようなことはございません。
- 2)クッキーは利用者が快適に Web サイトをご利用いただくために必要であり、プレファレンス(使用している言語等)や Web サイトにおける行動(ログインステータス、カートに入れた商品等)を記録します。
一方で、機能を向上させる、パフォーマンスを改善するために分析データを収集する、インターネットにおいて利用者をトラッキングすることにより当サイトもしくはアドテクパートナーからパーソナライズされた広告を表示する、またはソーシャルメディアでシェアすることを可能にします。
- 3)利用者は法的に必要な範囲で個々の Web ブラウザの設定によって、当サイトもしくは第三者(アナリティクスパートナー、アドテクパートナーもしくはソーシャルメディアパートナー)に、Web サイトの機能に厳格に必要なでないクッキーの許可/拒否を選択することが可能です。

9.セキュリティについて

当サイトは、インターネット上で情報を自動的に暗号化して通信を行うセキュリティ機能(SSL/TLS)をフォーム送信に採用しております。TLSv1.2 以降をサポートしているブラウザを使用されない場合、セキュリティ機能が正しく動作しない場合がありますので、最新の GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge をご利用ください。

10.プライバシーポリシーの変更

当サイトでは、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。変更後のプライバシーポリシーについては、当ページに表示された時点より効力を生じます。なお、個人情報保護法上お客様の同意が必要な変更を行う場合、当社は、個人情報保護法に則って必要な手続きを行います。

11.個人情報取扱事業者

株式会社スピーク

〒161-0033 新宿区下落合 3-14-16

代表取締役 林厚見・吉里裕也

2023 年 2 月 10 日改定